

INFORME DE GESTIÓN III TRIMESTRE 2023

Bogotá, 16 de enero de 2024

Doctor
JOSE ANDRES JIMENEZ AMAYA
Gerente General (E) – Caja Honor.

Asunto: Informe de Gestión III trimestre 2023

Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4. Leasing Habitacional
 - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

Para el año 2023 se estableció un plan de trabajo para promocionar con los miembros de la Policía Nacional, los diferentes modelos de solución de vivienda o líneas de crédito, los cuales pueden hacer uso para acceder a su vivienda propia, focalizado principalmente en los Modelos Vivienda 14 y Vivienda 8, logrando así impactar por medio de las estrategias de comunicación, asesorías y despliegue a las unidades de policía con mayor cantidad de afiliados pendientes por solucionar vivienda.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		III TRIMESTRE AÑO 2023
1	ATENCION TELEFONICA	3.437
2	ATENCION PERSONALIZADA	6.538
3	OTROS CANALES	5.185
TOTAL, GENERAL		15.160

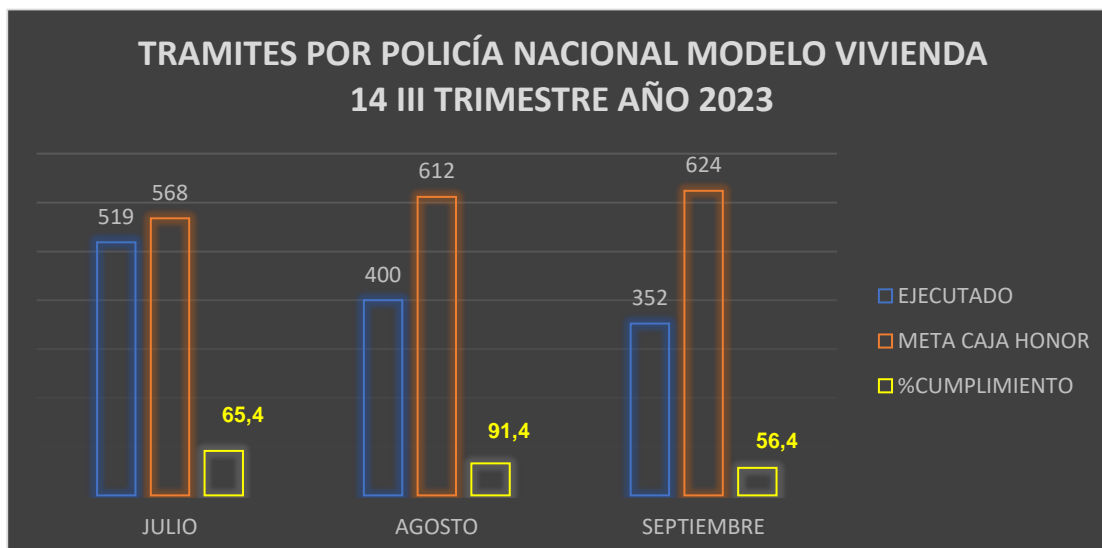
El personal adscrito a la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, en la ejecución del plan de trabajo se implementaron diferentes estrategias de acercamiento con los afiliados que se encuentran alejados de los puntos de atención, con el objeto de brindar orientación y asesoría sobre la solución de vivienda con Caja Honor; obteniendo como resultado la atención personalizada de 6.538 afiliados, así como la atención a través de diferentes canales de comunicación como telefónica con 3.437 llamadas y correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales se efectuaron 5.185 acciones.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 III TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	519	400	352
META CAJA HONOR	568	612	624
%CUMPLIMIENTO	91,4	65,4	56,4

Cumplimiento III Trimestre 2023



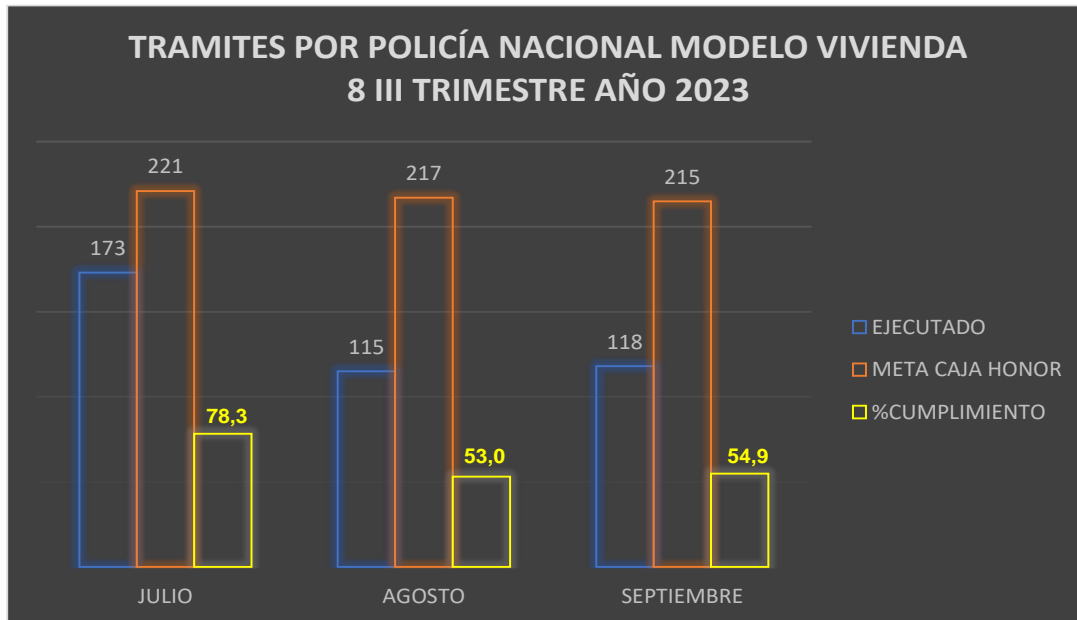
Para el tercer trimestre, se establecieron las metas visualizadas en la grafica que nos antecede, las cuales se ajustan según la capacidad de las oficinas de enlace con base al cronograma de actividades que plantean los mismo funcionarios.

Logrando con esto no llegar a superar la meta establecida, pero si realizando un buen trabajo en lo que se refiere a la solución de los subsidios de vivienda del personal postulado para vivienda 14.

2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 III TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	173	115	118
META CAJA HONOR	221	217	215
%CUMPLIMIENTO	78,3	53,0	54,9

Cumplimiento III trimestre 2023



El modelo de solución de vivienda anticipada para este III trimestre tuvo variables en cuanto a la ejecución de las mismas metas, teniendo en cuenta que para el mes de julio la ejecución fue de 173 solicitudes las cuales no permitieron alcanzar la meta establecida para el mismo mes consistente en 221; así mismo se evidencia un decaimiento de estas solicitudes para el mes siguiente (Agosto), de las cuales únicamente solo se pudo llegar a (115) solicitudes, de igual forma se evidencia el mismo comportamiento para el mes de septiembre donde solamente se logro subir dos puntos en la ejecución para el mencionado modelo, logrando llegar a 118 soluciones para el modelo 8, con una efectividad del 54.9.

2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

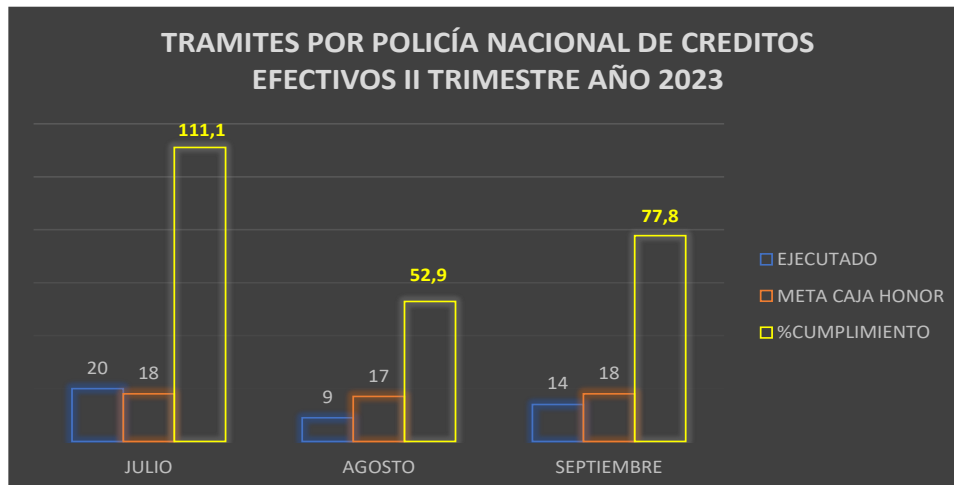
TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES III TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	29	OFICIALES	0
META CAJA HONOR	22	SUBOFICIALES	29
%CUMPLIMIENTO	100%	TOTAL	29

Este modelo de solución de vivienda, en este III trimestre refleja un avance significativo con respecto a la meta trazada, siendo esta aproximada a la solicitud de postular 22 usuarios y logrando vincular a 29 de ellos, por lo cual la cifra que se observa es significativa en cuanto a la efectividad de la unidad.

2.4 Líneas de Crédito

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL DE CREDITOS EFECTIVOS III TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	20	9	14
META CAJA HONOR	18	17	18
%CUMPLIMIENTO	111,1	52,9	77,8

Cumplimiento II trimestre 2023



En lo que respecta a las líneas de créditos para este III trimestre la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor la entidad fijó una meta para el mes de julio de 18 preaprobados efectivos, logrando, que 20 fueran efectivos, superando la tarea inicial así mismo se fijó para el mes de agosto una meta de 17 logrando un cumplimiento de 9 preaprobados efectivos y a su vez se fijó para el mes de septiembre 18 postulaciones, logrando realizar únicamente 14 preaprobados efectivos.

Actividades realizadas

- De acuerdo con el Plan Anual para el cumplimiento de metas, se focalizó al plan de comunicación interno y externo, donde se concentró la promoción y divulgación de los diferentes modelos de solución de vivienda.
- Envío de comunicado oficial a los comandantes de Departamentos de Policía y Metropolitanas donde se informe cuáles son los policiales adscritos a esas unidades que están pendientes y proyectados a reclamar subsidio.
- Coordinación con la Oficina de Telemática con el objeto de enviar correos masivos a los afiliados que están pendientes (5 de cada mes) y proyectados (10 de cada mes), así como los que cumplieron requisitos para vivienda 8 e información sobre las líneas de crédito.
- Articulación con la subgerencia de Vivienda para que desde la cuota 165 se informe cada 15 días a través de correos masivos y/o mensajes de texto a los afiliados proyectados para el subsidio, con el fin de motivar a realizar el trámite de solución de vivienda.
- Se continua con el envío de correos electrónico y/o mensajes de texto para los afiliados que cumplieron con los requisitos para realizar solución de vivienda anticipada para promoción el acceso a vivienda propia.
- Envío de correo electrónico mensual a los afiliados que realizaron primer pago y está pendiente la radicación para el desembolso de subsidio.
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.
- Segmentación de la población de acuerdo con el cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento.

3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA EN EL III TRIMESTRE 2023

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES II TRIMESTRE 2023				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
12	4.342	6.538	297	35

Atentamente,



Comisario **SAUL ANTONIO CARVAJAL FAJARDO**
Jefe Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor

Firma

Elaboró: St. Alejandro Gonzalez
Profesión: Orientadora Oficina Enlace
Dependencia: OEPOL

Firma

Revisó: IJ. Elizabeth Amaya Iles
Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía
Dependencia OEPOL